

ROSARIA DEL BUONO

Cell. 



Obiettivi	<i>Svolgere un lavoro che mi permetta di approfondire relazioni umane, crescere professionalmente e culturalmente</i>	
Dati personali	Luogo e data di nascita	Roma 06/01/1972
	Cittadinanza	Italiana
	Stato civile	Nubile
Istruzione	2005 Laureata in Sociologia presso l'Universita'degli Studi di Roma "La Sapienza", indirizzo Organizzativo, Economico e del Lavoro, Tesi in Formazione e Politiche delle Risorse Umane, titolo "Tecniche di gestione e organizzazione dei gruppi di lavoro"	
Formazione	2005 Corso di Formazione "Segretaria di Direzione" c/o First Consulting (VA) 2004 Corso di Formazione "Retention clienti Corporate/Business" c/o H3G spa (RM) 2002 Corso di Formazione Lotus Domino e Architettura pagine web c/o I.T. Telecom spa (RM) 1999 Corso di Formazione per operatrice di Call-Center c/o RBS s.r.l (RM) 1998Seminario "La cultura organizzativa – Il clima interno" Universita' "La Sapienza" (RM) 1996Seminario "La comunicazione aziendale" Universita' "La Sorbonne" Parigi – FR 1996Borsa di Studio "Progetto Erasmus"Universita' "La Sorbonne" Parigi – FR 2007 Impiegata presso Telecom Italia spa sede di Albano 2004/2005 Segretaria di Direzione presso un Hotel Enea di Pomezia (RM) 2003/2004 Impiegata presso il Contact Center della Dealer Support di Roma nella H3G s.p.a 2002/2003 Team Leader presso il Back Office DMS Telecom Italia nella Comdata s.p.a 1999/2002 Referente presso il Customer Care di Telecom Italia , assistenza tecnica clienti Business di Telecom (Linee HDSL e ADSL) e assistenza clienti Consumer di TIM (WAP e GPRS) 2000/2004 Rilevatrice ISTAT indagini sul mercato del lavoro nel Comune di Pomezia (RM) 1999/2004 Rilevatrice Eurisko s.p.a indagini sull'utilizzo di Internet e indagini di Mercato 1999 Responsabile Ufficio Organizzazione Corsi di Formazione per dipendenti di piccole e medie imprese (finanziati dalla Comunita' Europea) presso l' IRIS s.r.l – Ecipa Lazio 1997 Documentatrice Multimediale dei Programmi Radiofonici RAI (Progetto TECHE) 1996 Impiegata Servizio Assistenza Clienti (Gestione Ordini, Telemarketing e Teleselling) nella Biohorma Italia s.p.a 1996 Operatrice telefonica presso la Unicab s.r.l (Ricerche di Mercato e Sondaggi di Opinione) 1992/1999 Coordinatrice ed Animatrice Campi Estivi (adulti e bambini) WWF Italia	
Lingue	Ottima conoscenza Francese parlato e scritto, discreta conoscenza Inglese	
Informatica	Ottima conoscenza pacchetto Office, ottima conoscenza Internet e Posta Elettronica	
Interessi	Viaggi - Fotografia - Scrittura creativa	
Pubblicazioni	Vincitrice del concorso letterario "Enzimi 97" sezione Racconti Vincitrice del concorso letterario "Insieme 90" del quotidiano "Il Messaggero"	

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/96 e successive modifiche