

ROSARIA DEL BUONO

Cell.



Obiettivi

Svolgere un lavoro che mi permetta di approfondire relazioni umane, crescere professionalmente e culturalmente

Dati personali

Luogo e data di nascita Roma 06/01/1972
Cittadinanza Italiana
Stato civile Nubile

Istruzione

2005 Laureata in Sociologia presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", indirizzo Organizzativo, Economico e del Lavoro, Tesi in Formazione e Politiche delle Risorse Umane, titolo "Tecniche di gestione e organizzazione dei gruppi di lavoro"

Formazione

2005 Corso di Formazione "Segretaria di Direzione" c/o First Consulting (VA)
2004 Corso di Formazione "Retention clienti Corporate/Business" c/o H3G spa (RM)
2002 Corso di Formazione Lotus Domino e Architettura pagine web c/o I.T. Telecom spa (RM)
1999 Corso di Formazione per operatrice di Call-Center c/o RBS s.r.l (RM)
1998 Seminario "La cultura organizzativa – Il clima interno" Università "La Sapienza" (RM)
1996 Seminario "La comunicazione aziendale" Università "La Sorbonne" Parigi – FR
1996 Borsa di Studio "Progetto Erasmus" Università "La Sorbonne" Parigi – FR

2007 Impiegata presso Telecom Italia spa sede di Albano
2004/2005 Segretaria di Direzione presso un Hotel Enea di Pomezia (RM)
2003/2004 Impiegata presso il Contact Center della Dealer Support di Roma nella H3G s.p.a
2002/2003 Team Leader presso il Back Office DMS Telecom Italia nella Comdata s.p.a
1999/2002 Referente presso il Customer Care di Telecom Italia, assistenza tecnica clienti Business di Telecom (Linee HDSL e ADSL) e assistenza clienti Consumer di TIM (WAP e GPRS)
2000/2004 Rilevatrice ISTAT indagini sul mercato del lavoro nel Comune di Pomezia (RM)
1999/2004 Rilevatrice Eurisko s.p.a indagini sull'utilizzo di Internet e indagini di Mercato
1999 Responsabile Ufficio Organizzazione Corsi di Formazione per dipendenti di piccole e medie imprese (finanziati dalla Comunità Europea) presso l'IRIS s.r.l – Ecipa Lazio
1997 Documentatrice Multimediale dei Programmi Radiosonici RAI (Progetto TECHE)
1996 Impiegata Servizio Assistenza Clienti (Gestione Ordini, Telemarketing e Teleselling) nella Biohorma Italia s.p.a
1996 Operatrice telefonica presso la Unicab s.r.l (Ricerche di Mercato e Sondaggi di Opinione)
1992/1999 Coordinatrice ed Animatrice Campi Estivi (adulti e bambini) WWF Italia

Lingue

Ottima conoscenza Francese parlato e scritto, discreta conoscenza Inglese

Informatica

Ottima conoscenza pacchetto Office, ottima conoscenza Internet e Posta Elettronica

Interessi

Viaggi - Fotografia - Scrittura creativa

Pubblicazioni

Vincitrice del concorso letterario "Enzimi 97" sezione Racconti
Vincitrice del concorso letterario "Insieme 90" del quotidiano "Il Messaggero"