

INFORMAZIONI PERSONALI

Eleonora Napolitano



vaianica (RM)



Sesso F | Data di nascita 27/03/1985 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01 agosto 2017 ad oggi Progettista di Formazione presso il Consortium GARR – La Rete della Ricerca e dell'Educazione italiana con contratto a tempo indeterminato.

Le attività che porta avanti nella sua attività lavorativa sono:

- **Supporto didattico** in fase di **progettazione formativa** alle attività di training promosse da GARR e rivolte alla Comunità degli utenti;
- **Co-ideazione del calendario formativo**, gestione presenze e tutoraggio piattaforma Moodle;
- **Rapporto con i docenti** e con i **discenti della Comunità GARR**;
- **Erogazione di attività formative** legate allo sviluppo di competenze trasversali per la Comunità (Public Speaking, Comunicazione efficace e ascolto attivo);
- **Progettazione e realizzazione di attività formative** all'interno di eventi promossi da Enti collegati GARR;
- Strutturazione **Analisi del Fabbisogno Formativo comunità GARR e analisi risultati**
- **Partecipazione progetti europei**

Dal 01 febbraio 2016 al 01 febbraio 2017 Borsista GARR "Orio Carlini" per lo svolgimento di attività di ricerca e di formazione sul tema: "La creazione del Training Lab per la "Comunità GARR": ideazione e realizzazione della piattaforma e-learning per il Community training - Studio comparato del panorama europeo di riferimento".

Nel mese di dicembre 2016, a ridosso del termine del primo anno di borsa di studio, fa richiesta di rinnovo e **ottiene la proroga di un anno per proseguire e implementare l'attività di ricerca sulle Comunità di Pratica per tutti i Gruppi di Lavoro GARR**, attraverso:

- L'ideazione di spazi dedicati all'interno della piattaforma e-learning e i materiali messi a disposizione;
- L'osservazione dei forum di discussione su temi e problematiche specifiche;
- L'ideazione, la somministrazione e l'analisi di questionari di valutazione dei singoli interventi formativi GARR;
- L'ideazione, la somministrazione e l'analisi di questionari di valutazione dell'intera offerta formativa GARR;
- La partecipazione a giornate di lavoro, confronto e discussione in presenza.

Nei mesi di borsa, oltre all'attività strettamente inerente la suddetta ricerca, ha avuto modo di **approfondire e studiare:**

- **diverse piattaforme e-learning sia proprietarie che open source;**
- **alcune innovazioni didattiche quali i MOOCs e le OER;**
- **l'attuale offerta formativa GARR per ottimizzarla e renderla leva di sviluppo dell'intera Comunità.**

Si è inoltre documentata e ha approfondito:

- **la conoscenza dei servizi che il Consortium GARR eroga agli Enti collegati con particolare riferimento a quelli dedicati alla Comunità delle Scuole;**
- **la conoscenza delle altre Reti della Ricerca Europee soprattutto in relazione ai servizi da esse erogati alle Scuole.**

L'esperienza di borsa, infine, le ha permesso di **sedimentare delle sue competenze trasversali quali la**

comunicazione efficace, l'ascolto attivo, il Public Speaking e la capacità di fare rete attraverso la sua attiva partecipazione a due importanti eventi:

- L'edizione del **Workshop GARR 2016** (Roma, 18-21 aprile 2016) presso la Sede Centrale del CNR dove ha presentato il suo studio comparato di diverse piattaforme MOOCs in Italia;
- **XIV edizione di Smart Education & Technology Days – 3 giorni per la scuola** (19-21 ottobre 2016) presso la Città della Scienza di Napoli dove, oltre a partecipare agli interventi formativi promossi da GARR, ha avuto modo di entrare maggiormente in contatto con la Comunità delle Scuole presenti.

Dal gennaio 2014 ad oggi collabora a titolo gratuito come **Cultrice della materia** con la Cattedra di Supervisione e Coordinamento delle Attività di Tirocinio (LETT.E) della Prof.ssa Maria Buccolo presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre

Da febbraio 2011 al 2014 collabora a titolo gratuito con la Cattedra di Teatro e Formazione (L/Art - 05) della Prof.ssa Maria Buccolo presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma

Da novembre 2013 a gennaio 2016 lavora come **Educatrice** per la PG Meleine Klein Cooperativa Sociale ONLUS presso il Centro di Aggregazione Giovanile "I Ragazzi del Muretto" nel quartiere di Spinaceto di Roma e nel Centro Socio Educativo "L'Isola dei Giochi" presso Santa Palomba (RM): progetti del XII Municipio di Roma finanziati dal Fondo Nazionale L 285/97. In entrambe i contesti socioeducativi:

- **progetta ed eroga attività formative**

Da giugno 2015 a dicembre del 2015 lavora come **Addetta Area Formazione** per Direzione Lavoro Srl - Società specializzata in Ricerca e Selezione; Formazione/Valutazione; Gestione Risorse Umane in Outsourcing; Consulenza fiscale, tributaria e del lavoro - occupandosi di:

- **Promozione dei Corsi di Formazione a pagamento**
- **Gestione documentale dei Corsi di formazione Forma.Temp**
- **Selezione di profile junior gestione del progetto Garanzia Giovani**
- **Progettazione ed erogazione corsi di formazione rivolti a disoccupati di lunga durata e categorie protette**

Da settembre 2009 a ottobre 2014 lavora come **Formatrice freelance, progettando ed erogando interventi formativi** relativi allo sviluppo di competenze trasversali quali: comunicazione efficace, ascolto attivo, leadership, team building, problem solving e gestione dei conflitti. Ha lavorato nei seguenti contesti organizzativi ed educativi:

- Corso di comunicazione ad alto impatto rivolto, in una prima fase, a 4 area manager e a 40 agenti di vendita e, in una seconda fase, a 30 consulenti dermocosmetiche per la **Polifarma Benessere s.p.a. (80 h d'aula);**
- Corso sulla gestione dei conflitti all'interno delle imprese di famiglia rivolto a 18 dipendenti del **CNA – confederazione nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa** per l'azienda Trasversale s.r.l. di Roma **(16 h d'aula);**
- **Corso di comunicazione** ad alto impatto rivolto, in una prima fase, a 4 area manager e a 40 informatori scientifici farmaceutici e, in una seconda fase, a 30 consulenti dermocosmetiche per la **IDI Farmaceutici di Pomezia (80 h d'aula);**
- **Progetto europeo Co.R.E.M. – Cooperazione delle Reti Ecologiche del Mediterraneo (16 h d'aula);**
- **Corso di gestione conflitti** all'interno delle imprese di famiglia per l'azienda **Trasversale s.r.l. di Roma (40 h d'aula)**

Da settembre 2009 a giugno 2013 svolge attività, sia on line (**piattaforma e-learning Moodle**) che in presenza, di **tutoraggio, progettazione, monitoraggio e valutazione dei percorsi formativi** nei seguenti contesti organizzativi:

- **Da settembre 2013 a marzo 2013** Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università della Tuscia
- **Da marzo 2013 a giugno 2013** Ente di Formazione IRIS T&O Tecnologie e Organizzazioni di Pomezia (RM);

- **Da maggio 2012 a settembre 2012** ASAP-Associazione per lo Sviluppo della Pubblica Amministrazione;
- **Da settembre 2009 a dicembre 2011** Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 12 febbraio 2015 al 10 aprile 2015 frequenta il **Corso Strumenti e tecniche innovative di marketing dei servizi** (280 di formazione) conseguendo una valutazione finale di 30/30. Nel percorso di formazione ha appreso conoscenze e sviluppato competenze in merito a: Tecniche di marketing operative; Tecniche di analisi del mercato; Strumenti di web marketing; Tecniche di Project Management; Tecniche di promozione e vendita; Tecniche di sviluppo e gestione di un piano di commercializzazione; Tecniche di comunicazione; Tecniche di gestione dei servizi delle opportunità finanziate; Tecniche di team building; Tecniche di gestione della leadership; Problem Solving; Strumenti per la gestione della sicurezza sul Lavoro.

Nel **dicembre 2011** consegue il titolo di **laurea magistrale con lode in Educazione degli Adulti e Formazione Continua** presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre con una Tesi in Pedagogia dell'arte, della creatività e dell'esperienza estetica: **"Form-Arte: l'incidenza dell'arte nei processi formativi-il Teatro d'Impresa per lo sviluppo creativo della persona"**, relatore Professore Stefano Mastandrea.

Nel **luglio 2009** consegue la **laurea triennale con lode in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane** presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre con una Tesi in Pedagogia del lavoro: **"Uno strumento per la formazione dei lavoratori in somministrazione: il Bilancio delle Competenze"**, relatrice Prof.ssa Giuditta Alessandrini.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite con più di venti anni di studio e attività teatrale

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e gestionali maturate grazie al percorso di studi universitario, alla pluriennale presidenza di un'Associazione culturale nonché alla conduzione di laboratori di teatro per bambini, ragazzi e adulti

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente base	
Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC				

Altre competenze

Buona conoscenza del pacchetto Office (Excell, Word, Power Point e Posta elettronica). Ottima conoscenza della piattaforma e-learning Moodle.

Patente di guida Patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Presentazioni Progetti Conferenze Seminari Riconoscimenti e premi Appartenenza a gruppi / associazioni Referenze Menzioni Corsi Certificazioni	<p>NAPOLITANO E., <i>"EDUCAZIONE, COMUNITÀ E POLITICHE DEL TERRITORIO"</i>, FRANCOANGELI, MILANO 2015.</p> <p>BUCCOLO M., MONGILI S., NAPOLITANO E., <i>"MANUALE PER FORM-ATTORI"</i>, STRUMENTI PRATICI PERFORMARE NELLE ORGANIZZAZIONI, DINO AUDINO EDITORE, ROMA 2013.</p> <p>"BIBLIO-SITOGRAFIA" IN BUCCOLO M. OREFICE P. (A CURA DI), <i>IL TEATRO E LA RICERCA AZIONIONE PARTECIPATIVA PER LO SVILUPPO DEI SAPERI DELLA DIVERSITÀ NEI CONTESTI AZIENDALI. IL PROGETTO EUROPEO TEJACO - IL TEATRO E IL GIOCO PER FAVORIRE IL CAMBIAMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI</i>, CD&V EDITORE, WWW.CDEV.IT, 2012, PP. 174-189</p>
---	--

"LABORATORIO PROFESSIONALIZZANTE PER FORM-ATTORI" IN BUCCOLO M., MONGILI S., TONON E., *TEATRO E FORMAZIONE. TEORIE E PRATICHE DI PEDAGOGIA TEATRALE NEI CONTESTI FORMATIVI*, FRANCO ANGELI, MILANO 2012, PP. 224-240. "EVENTO FORMATIVO: LE OPPRESSIONI DAL SOCIALE ALL'IMPRESA COME FARE PER LIBERARSENE?" IN BUCCOLO M., MONGILI S., TONON E., *TEATRO E FORMAZIONE. TEORIE E PRATICHE DI PEDAGOGIA TEATRALE NEI CONTESTI FORMATIVI*, FRANCO ANGELI, MILANO 2012, PP. 258-261.

"SEMINARIO FORMATIVO: EVENING IN LAW – LA RELAZIONE CON IL CLIENTE ANCHE ALLA LUCE DEL D.L. N.1 DEL 24 GENNAIO 2012. CAMBIARE APPROCCIO GRAZIE ALL'ASCOLTO ATTIVO" IN BUCCOLO M., MONGILI S., TONON E., *TEATRO E FORMAZIONE. TEORIE E PRATICHE DI PEDAGOGIA TEATRALE NEI CONTESTI FORMATIVI*, FRANCO ANGELI, MILANO 2012, PP. 261-264.

"EVENTO FORMATIVO: STRESS O QUALITÀ DI VITA: CHI VINCE IN AZIENDA?" IN BUCCOLO M., MONGILI S., TONON E., *TEATRO E FORMAZIONE. TEORIE E PRATICHE DI PEDAGOGIA TEATRALE NEI CONTESTI FORMATIVI*, FRANCO ANGELI, MILANO 2012, PP. 264-266.

"BOOKN THEATRE – PRESENTAZIONE DI UN LIBRO CON ANIMAZIONE TEATRALE: HOMO ITALICUS IN SCENA" IN BUCCOLO M., MONGILI S., TONON E., *TEATRO E FORMAZIONE. TEORIE E PRATICHE DI PEDAGOGIA TEATRALE NEI CONTESTI FORMATIVI*, FRANCO ANGELI, MILANO 2012, PP. 266-268.

"IL TEATRO D'IMPRESA PER LO SVILUPPO DEI LINGUAGGI CREATIVI DELLA PERSONA" IN CAPITANI P. (A CURA DI), *ELEARNING, EPUBLISHING E TEATRO D'IMPRESA*, GARAMOND [DIDATTICA DIGITALE], ROMA 2012, PP. 153-157

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Pomezia, 08/06/23

In fede
Eleonora Napolitano